

ワープロ修理のご依頼方法

- ご依頼前に、メーカーと機種の確認をお願いいたします。
- 補助フロッピー(アプリケーションディスク)はございますか？
- 故障の症状を再確認願います。1か所だけの故障？複数ヶ所？

手順 ①

まず、修理方法を決めましょう。

修理には2つの方法がございます。

(**一般修理**または**オーバーホール**)

	一般修理	オーバーホール
故障箇所の修理	○	○
今後予測される故障ヶ所	調整のみ	部品交換
劣化予測電子部品	作業者の判断で交換	全数交換
電子部品周辺の洗浄	×	○
全パーツ分解調整	×	○
納期	○早い	×非常に遅い
修理保証	○	◎
修理料金	○安い	×高い
殺菌灯及び除菌清掃	清掃のみ	○
作業完了後の24時間 継続使用の耐久検査	×	○
今後の耐久性	△	◎

◆オーバーホール作業は、かなりの時間と技術を要する為、高額になりますが、今後も長い期間使用される方にお勧めです。

故障状況によっては購入価格より高額になる機種もございます。

手順②

お電話をいただき、故障状況や引取り希望日をご連絡ください。

弊社からお尋ねする内容は下記の6つです。

- お名前・ご連絡先
- メーカー
- 機種
- 故障状況
- 補助フロッピーの有無
- 修理方法
- 引取り日程

お電話でメーカー・機種・症状をお伝えいただきますと、およその修理金額をお答えできます。(実際の故障品を検査したわけではありませんので、過去の実績から平均金額を申し上げるのみとなります。)

●お電話でのご依頼

株式会社エス・ビー・シー 修理工房

電話 0836-58-6516

電話 0836-59-0099

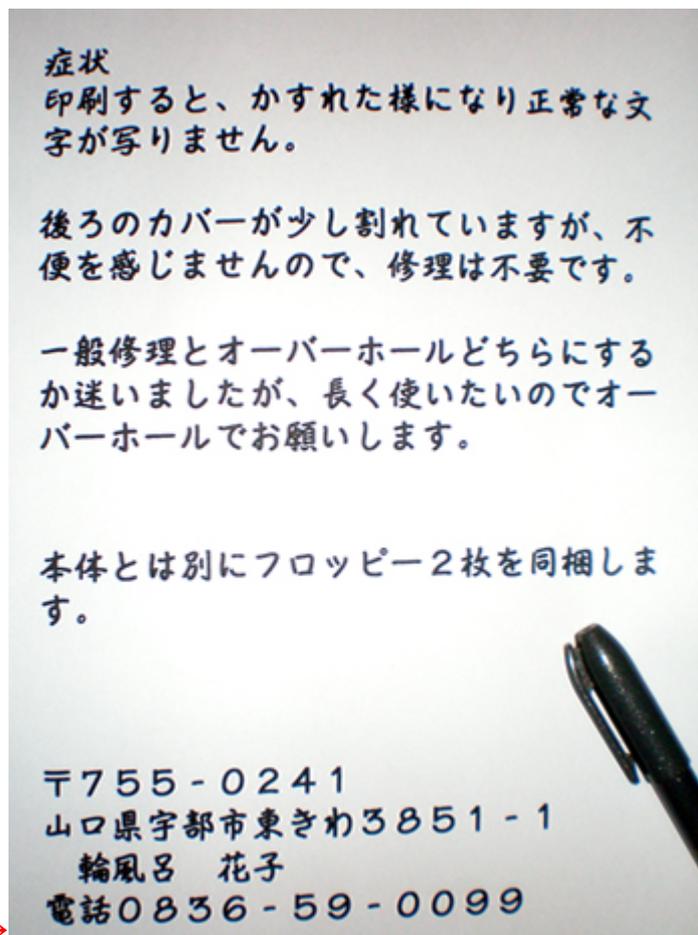
受付時間: AM10:00~PM18:00

※弊社は技術者ばかりですので、電話の対応が無愛想かもしれません。丁寧に対応できるように努力しておりますので、その点ご理解ください。

手順③

ワープロを修理に出す準備をします。

①メモ用紙に、「故障内容・お名前・ご住所・連絡先」を記入します。



見本→

②記入したメモ用紙をワープロ本体にテープで貼ります。



紛失を避ける為、出来る限り本体に直接貼ってください。

③付属品の用意



補助フロッピー（アプリケーションディスク又はシステムディスク）

名前を必ず記入します。



このような電源コードの場合は必要ありません。お客様で大切に保管しておいてください。

※コードに破損箇所がある場合は必要です。



このような電源アダプタの場合は必要です。

名前の記入をお願いします。

④ワープロ本体・付属品を用意します。電源コードは不要です。



手順④

準備完了です。

弊社が委託しております宅配業者がご希望の日に集荷にお伺いいたします。
(近郊の方はお持込みください。)

ダンボール箱の用意は不要です。専用箱にて集荷へお伺いいたしますので、
本体と付属品だけをご用意してお待ちください。



ワープロが弊社に届き、受入れ検査終了後(1~4日)、
お見積り料金をご連絡いたします。

お見積りのご連絡方法は、電話・FAX・メール・往復ハガキなど、お客様ご希望の連絡
方法で行います。

お見積りの時点で、故障箇所の情報及び修理方法は一切提供できませんのでご了承
ください。



修理完了後、ご連絡を差し上げます。

ご希望到着日をお尋ねし、代金引換便にて返納いたしま
す。

ワープロ修理専門店
株式会社エス・ビー・シー「修理工房」
山口県宇部市東きわ 3851-1
電話 0836-58-6516